



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลเมืองพิชัย สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ
ที่ ลป ๕๒๘๐๑/ ๖๐ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
เรียน ปลัดเทศบาลเมืองพิชัย

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งเทศบาลเมืองพิชัยที่ ๖๘๗/๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองพิชัยและคำสั่งเทศบาลเมืองพิชัยที่ ๖๘๘/๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งหน่วยเคลื่อนที่เร็วประจำเทศบาลฯ เทศบาลนั้น

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ จนถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) มีจำนวนเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียนของทุกสำนัก/กอง รวมทั้งสิ้น ๒๗๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ของกองช่าง จำนวน ๒๒๕ เรื่อง ของสำนักปลัดเทศบาลจำนวน ๑๗ เรื่อง กองสาธารณสุขจำนวน ๓๐ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จและรายงานให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๒๖๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๗ ส่วนในเรื่องการร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้างและการร้องเรียนเรื่องการกระทำทุจริตประพฤติดมิชอบ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ร้องเรียนแต่อย่างไร รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสรุปเรื่องร้องเรียนแนบท้ายนี้

ข้อพิจารณา


จากสถิติเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาต่างๆพบว่า คณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และหน่วยเคลื่อนที่เร็วประจำเทศบาลฯ เทศบาลเมืองพิชัย ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง โดยพิจารณาแล้วเสร็จและรายงานให้ผู้ร้องทราบภายใน ๑๕ วัน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๗ โดยประชาชนได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและทันท่วงที ซึ่งกรณีที่แก้ไขปัญหายังไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดก็จะดำเนินการรายงานความคืบหน้าให้ทราบมาโดยตลอด เห็นควรแจ้งผลการดำเนินการดังกล่าวให้ทราบโดยทั่วกันและเห็นควรดำเนินการลงเว็บไซต์เทศบาลเมืองพิชัยให้ประชาชนทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

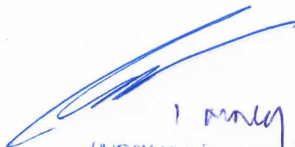

(นายธัชชนะ ไตรเวียนนท์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

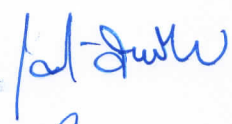

(นายธานีทร์ ปัญญาดี)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง


(นายรัชพล ยินดีสุข)
หัวหน้าฝ่ายการโยธา


(นางนิภาพร จันทร์แจ่ม)
เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน


(นายวรกมล ต้นบุตร)
นิติกรปฏิบัติการ


(นายบุญสง สมพงษ์)
นายกเทศมนตรีเมืองพิชัย


(นายชัยวัฒน์ นินตะตุต)
ปลัดเทศบาลเมืองพิชัย